

CÂU HỎI THƯỜNG GẶP

STT	Câu hỏi	Trả lời
1	Gify là gì?	Là tiện ích quà tặng do đối tác Gify cung cấp, được phân phối trên nền tảng giao dịch của VPS. Gify đem đến cho Khách hàng trải nghiệm tặng và nhận quà chưa từng có thông qua 2 sản phẩm Stockcard và Tiền mừng.
2	Cần có điều kiện gì để Tôi có thể sử dụng tính năng Gify?	Dịch vụ được cung cấp cho Khách hàng đã tải ứng dụng VPS SmartOne và đảm bảo một số điều kiện: <ul style="list-style-type: none"> - Khách hàng Cá nhân hoặc Tổ chức trong nước. - Không nằm trong danh sách tài khoản hạn chế. Khách hàng đăng nhập ứng dụng VPS Smartone để trải nghiệm tặng và nhận quà Gify với những thao tác đơn giản.
3	Tôi có thể tặng nhiều món quà cho một người không? Hay có thể tặng nhiều người một lúc không?	Với Gify, Khách hàng có thể linh hoạt tặng nhiều món quà cho một người và có thể tặng nhiều người cùng 1 lúc, chi tiết: <ul style="list-style-type: none"> - Tặng được nhiều người nhận/ lần. <p>Trong đó, người tặng có thể dễ dàng thiết kế những món quà giống nhau cho một nhóm người hoặc tùy chỉnh cá nhân hóa với từng người nhận.</p> <p><i>- Lưu ý: Với mỗi người nhận, người tặng được thêm tối đa 01 Tiền mừng và 03 Stock cards</i></p>

4	<p>Với sản phẩm Stockcard tôi được tặng những Cổ phiếu nào?</p>	<p>Hiện tại, Gify đang cung cấp các thẻ quà tặng Cổ phiếu với những mã được phép giao dịch trên các sàn HSX, HNX và Upcom. Các hình thức khác hiện chưa được hỗ trợ, VPS và đối tác Gify sẽ tiếp tục phát triển trong tương lai.</p>
5	<p>Trên màn hình xác nhận tặng quà có chức năng tích tặng ân danh nghĩa là gì?</p>	<p>Chức năng này được áp dụng khi Khách hàng muốn ẩn toàn bộ các thông tin liên quan khi tặng quà.</p>
6	<p>Làm cách nào để tôi có thể thực hiện tặng quà trên Gify?</p>	<p>Có 03 cách để vào màn hình tặng quà và tạo giao dịch tặng quà:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cách 1: Lựa chọn Tặng quà theo dịp. - Cách 2: Lựa chọn Thiệp nổi bật. - Cách 3: Lựa chọn nút Tặng.
7	<p>Tôi được Tặng/Nhận quà trên tiểu khoản nào?</p>	<p>Hiện tại, Khách hàng có thể tặng quà Gify trên Tài khoản thường (TK1). Với người nhận, số dư tiền sẽ được tự động ghi nhận vào TK1.</p>
8	<p>Tôi có đặt lịch tặng quà Gify được không?</p>	<p>Hiện tại, tính năng tạo lịch tặng quà Gify chưa được hỗ trợ.</p>

9	<p>Tôi nhận quà có mất phí không?</p>	<p>HOÀN TOÀN MIỄN PHÍ và dễ dàng để nhận quà.</p> <p>Trường hợp Khách hàng có mong muốn quy đổi stockcard sang hình thức tiền mặt, hệ thống sẽ hỗ trợ cung cấp tiện ích và thu một khoản phí hợp lý. Phí quy đổi được đối tác Gify quy định theo từng thời kỳ.</p>
10	<p>Làm sao tôi biết mình được tặng quà?</p>	<p>Chúng tôi luôn đảm bảo quyền lợi người nhận với thông tin được cung cấp đầy đủ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Người nhận có Tài khoản VPS: nhận thông báo trên ứng dụng VPS SmartOne (noti) và Email. - Người nhận chưa có Tài khoản VPS: nhận thông báo qua SMS và có thể là Email (nếu người tặng điền Email của người nhận trong quá trình tặng quà).
11	<p>Người được tặng quà chưa có tài khoản VPS thì làm sao nhận được quà?</p>	<p>Đối với Khách hàng chưa có tài khoản tại VPS, để nhận được quà cần thực hiện các bước sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bước 1: Mở tài khoản VPS theo hướng dẫn được gửi theo SMS và Email. - Bước 2: Đăng nhập vào tài khoản trên ứng dụng VPS SmartOne. - Bước 3: Tại màn hình Trang chủ của Gify, chọn nút "Nhận" và nhập "Mã Gify" đã được gửi qua SMS hoặc Email để nhận quà. <p><i>Lưu ý:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Số điện thoại và tên Người nhận trùng khớp với thông tin tài khoản (Trường hợp đã có TKCK tại VPS vui lòng bỏ qua lưu ý này).

		<p>- Người nhận được nhận quà Gify trong vòng 30 ngày kể từ khi nhận được thông báo từ VPS. Sau 30 ngày, món quà sẽ hết hạn nhận.</p>
12	Khi nhận quà qua số điện thoại tôi có thể cho người khác món quà đó được không?	<p>Quà Gify được nhận vào Tài khoản chứng khoán của VPS được xác thực bằng số điện thoại và tên của Người nhận. Do đó, quà Gify chỉ được nhận chính chủ, theo đúng thông tin ban đầu của quà tặng.</p>
13	Làm thế nào để tìm kiếm và đọc lại lời cảm ơn đã được gửi cho mình?	<p>Khách hàng có thể xem lại nội dung Cảm ơn đã được nhận bằng cách: Bước 1: Chọn tiện ích Gify trong ứng dụng SmartOne Bước 2: Vào mục Gify của tôi Bước 3: Chọn Đã nhận</p>
14	Gify có quy định số tiền tối thiểu/tối đa không?	<p>Hiện tại đối với giao dịch tặng quà Gify, hệ thống áp dụng một số giới hạn về giá trị tặng quà trên một người nhận như sau: - Giá trị Gify tối thiểu: 5.000 VND - Giá trị Gify tối đa: 100.000.000.000 VND <i>Lưu ý: Giá trị giao dịch thực tế phụ thuộc vào một số quy định về hạn mức giao dịch tiền theo từng tài khoản và từng khung giờ giao dịch trong ngày.</i></p>
15	Khi tôi thực hiện thao tác Nhận/Hủy/Từ chối quà mà trạng thái món quà "Đang xử lý" thì tôi phải làm sao?	<p>Quý khách vui lòng đợi trong giây lát để hệ thống cập nhật dữ liệu. Trường hợp cần hỗ trợ ngay, vui lòng liên hệ Tổng đài 1900 6457 - Phím 4.</p>

16	<p>Khi tôi tặng quà mà món quà hết hạn (hoặc tôi Hủy quà hoặc người nhận từ chối quà) thì tôi có được nhận lại tiền đã tặng không? Tôi có được hoàn lại phí thiệp không?</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Khi món quà Hết hạn/ Chủ động hủy quà/Người nhận từ chối quà thì hệ thống sẽ tự động ghi nhận lại số dư tiền vào tài khoản của Quý khách, tương ứng với giá trị Gify. - Phí thiệp đã được chuyển cho đối tác Gify tại thời điểm Quý khách sử dụng dịch vụ và lập giao dịch thành công. Theo đó, Phí thiệp sẽ không được hoàn lại.
17	<p>Nhận được món quà là Stockcard, thì lúc nào tôi nhận được Cổ phiếu và theo dõi ở đâu?</p>	<p>Sau khi Quý khách nhận quà Stockcard, hệ thống sẽ thực hiện các bước sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Thực hiện đặt lệnh vào phiên liên tục (các trường hợp nhận lệnh ngoài giờ giao dịch hệ thống sẽ chờ và đặt lệnh vào phiên kế tiếp đến khi khớp). - Quý khách theo dõi thông tin lệnh đổi Stockcard sang Cổ phiếu tại màn hình Sổ lệnh của Cổ phiếu. - Khi hệ thống khớp lệnh thành công, Quý khách có thể tra cứu thông tin tại màn hình Sổ dư tài sản Cổ phiếu.
18	<p>Khi kiểm tra trong màn hình Chi tiết quà của tôi, tôi thấy số lượng cổ phiếu của tôi nhận được ít hơn giá trị Cổ phiếu tôi được tặng. Vậy phần chênh lệch đấy ở đâu?</p>	<p>Khi nhận quà món quà là Stockcard, hệ thống sẽ thực hiện đặt lệnh quy đổi sang Cổ phiếu cho Khách hàng theo nguyên tắc:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Giá trị muốn mua bằng Giá trị quà Stock card. - Mã cổ phiếu theo Gify đã nhận. - Giá đặt lệnh: giá thị trường (Giá MP trên sàn HSX, giá MTL trên sàn HNX và giá trần trên sàn UPCOM) <p>Khoản chênh lệch còn dư sau khớp lệnh sẽ được chuyển thành tiền ghi nhận vào tài khoản cho Khách hàng.</p>

19	Khi nhận quà Stockcard đã được quy đổi sang Cổ phiếu thì có được tính vào Cổ phiếu có sẵn của tôi không?	Khi nhận quà Stockcard, hệ thống thực hiện đặt lệnh đổi quà để quy đổi giá trị quà thành Cổ phiếu nắm giữ. Cổ phiếu nhận được từ đổi quà sẽ được cộng vào Cổ phiếu có sẵn của Quý khách. Giá trung bình của Cổ phiếu được tính như nguyên tắc mua bán hiện tại.
20	Làm sao để tôi biết được quà còn hạn hay không và còn bao lâu?	Để thực hiện kiểm tra được hạn món quà Quý khách xem trường thông tin Hạn nhận quà tại các màn hình: - Gify đã tặng. - Gify của tôi.
21	Tôi tạo quà tặng nhưng chưa muốn tặng ngay/chưa đúng dịp thì thông tin đã tạo có được lưu để tặng sau hay không?	Hiện tại hệ thống Gify chưa hỗ trợ chức năng lưu lại thông tin món quà để tặng sau. Các món quà sau khi tạo đều tặng ngay.
22	Trường hợp tôi tặng Gify nhưng nhầm thì phải làm thế nào để không bị mất tiền?	Trong trường hợp người nhận chưa nhận quà, Quý khách vào Gify đã tặng, mở món quà đã nhập sai thông tin số điện thoại người nhận và lựa chọn một trong các phương án xử lý sau: - Thực hiện sửa thông tin người nhận (Sửa tên, sửa số điện thoại) - Thực hiện Hủy món quà.